**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. **SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI**
   1. **Pirkėjas** – UAB „Ignitis“
   2. **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
   3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.
   4. **Paslaugos** – Informacinių technologijų ir telekomunikacijų infrastruktūrinės paslaugos.
   5. **Prekės** – informacinių technologijų įranga, nurodyta 1 lentelėje.
2. **PIRKIMO OBJEKTAS**
   1. Informacinių technologijų ir telekomunikacijų infrastruktūrinės paslaugos, kurių sąrašas pateikiamas Techninės specifikacijos 3.2 punkte.
3. **PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS IR PRELIMINARIOS PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS**
   1. Pirkėjas neįsipareigoja sutarties vykdymo metu nupirkti viso žemiau nurodyto paslaugų asortimento. Galutinė kaina, kurią Pirkėjas sumokės Tiekėjui, priklauso nuo vykdant sutartį suteiktų paslaugų, kiekio (apimties) pagal Pirkėjo poreikį, tačiau neviršijant maksimalios pirkimo (sutarties) vertės, kuri yra 1860000 EUR be PVM.
   2. Informacinių technologijų ir telekomunikacijų infrastruktūrinės paslaugos ir prekės:

1 lentelė.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Paslaugos kodas** | **Paslaugos pavadinimas** | **Matavimo vnt.** |
| A | B | C | D |
|  | AD | Centralizuotas naudotojų paskyrų valdymas | Naudotojų sk. |
|  | CLOUD IGN | Debesų kompiuterija. Licencijų valdymas | Sprendimas |
|  | EXCHANGE | Elektroninis paštas | Pašto dėžučių sk. |
|  | FDS | Failų dalinimosi sistema | GB sk. |
|  | TSIM | SIM kortelių, skirtų technologiniams poreikiams, administravimas | Kortelių sk. |
|  | iBIURAS PRIEZ | Išmaniosios biuro sistemos. Aptarnavimas | Sprendimas |
|  | IKSS | Infrastruktūros kibernetinio saugumo sistemoms valdymas | Darbuotojų sk. |
|  | INET | Internetas galutiniams naudotojams | Naudotojų sk. |
|  | KDV LIC | Kompiuterinės darbo vietos licencijos naudotojui F1 | Licencijų sk. |
|  | KDV LIC MULTI | Kompiuterinės darbo vietos licencijos naudotojui E3 | Licencijų sk. |
|  | KDV PRIEZ | Kompiuterinė darbo vieta. Aptarnavimas | Kompiuterių sk. |
|  | KDV VPN | Kompiuterinės darbo vietos nuotolinis prisijungimas | Naudotojų sk. |
|  | KONF PRIEZ | Konferencinė įranga. Aptarnavimas | Komplektų sk. |
|  | LAN VPN | Vietinių tinklų sujungimas | Sujungimų skaičius |
|  | MDM | Mobilių įrenginių valdymas | Įrenginių sk. |
|  | MEDIA PRIEZ | Media įranga. Aptarnavimas | Sprendimas |
|  | MOBI PRIEZ | Mobilusis telefoninis ryšys. Aptarnavimas | Kortelių sk. |
|  | OBIT IGN KC | Nuotolinės VPN prieigos naudotojų stebėjimo sprendimas (IGN kontaktų centrai) | Terminalų sk. |
|  | OBIT OLAN | Nuotolinės VPN prieigos naudotojų stebėjimo sprendimas | Naudotojų sk. |
|  | OLAN | Vietinis duomenų perdavimo tinklas | Įjungtų į LAN įrenginių sk. |
|  | OP PERKOP N | Orgtechnika. Nespalvoto spausdinimo paslauga | Kopijų sk. |
|  | OP PERKOP S | Orgtechnika. Spalvoto spausdinimo paslauga | Kopijų sk. |
|  | OP PRIEZ | Orgtechnika. Aptarnavimas | Įrenginių sk. |
|  | OP SAUG | Saugus spausdinimas | Įrenginių sk. |
|  | VIRTSERV | Virtualių serverių nuoma (1vCPU; 1GB RAM; 1GB HDD) | Sprendimas |
|  | VIRTSERV-IGN-AIOLOS | Virtualių serverių nuoma | Sprendimas |
|  | VIRTSERV-IGN-DPTSANDBOX | Virtualių serverių nuoma | Sprendimas |
|  | VIRTSERV-IGN-SFTP | Virtualių serverių nuoma | Sprendimas |
|  | VIRTSERV-IGN-SQL | Virtualių serverių nuoma | Sprendimas |
|  | VOIP PRIEZ | VoIP telefoninis ryšys | Naudotojų sk. |
|  | WAN | Kamieninis duomenų perdavimo tinklas | Sprendimas |
|  | WLAN | Bevielis vietinis duomenų perdavimo tinklas | Prieigos taškų sk. |
|  | PLIC | Papildoma programinė įranga: |  |
|  |  | Microsoft Project Plan 1 arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. |
|  |  | Microsoft Project Plan 3 arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. |
|  |  | Microsoft Project Plan 5 arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. |
|  |  | Microsoft Visio Plan 1 arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. |
|  |  | Microsoft Visio Plan 2 arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. |
|  |  | Microsoft PowerApps per app arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. |
|  |  | Microsoft PowerApps per user arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. |
|  |  | Microsoft Flow per user arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. |
|  |  | Microsoft Workplace Analytics arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. |
|  |  | Anglonas 2 arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. |
|  |  | Adobe Acrobat arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. |
|  |  | ABBYY FineReader arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. |
|  |  | Standartizuotos kompiuterinės darbo vietos disko šifravimas (Bitlocker) | Vnt. |
|  |  | Verslo analitikos įrankis Power BI PRO arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. |
|  |  | Camtasia arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. |
|  |  | Sąmatos arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. |
|  | KDV NUOMA | Kompiuterinių darbo vietų nuoma (atitinkanti Ignitis grupės kompiuterinių darbo vietų standartą): |  |
|  |  | Nešiojamas kompiuteris 1 tipas1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Nešiojamas kompiuteris 2 tipas (didesnio našumo)1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Nešiojamas kompiuteris 3 tipas (atsparus aplinkos poveikiui)1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Stacionarus kompiuteris 1 tipas (viskas viename)1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Stacionarus kompiuteris 2 tipas (didesnio našumo)1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Planšetinis kompiuteris 1 tipas (Android)1 arba lygiavertis | Įrenginių sk. |
|  |  | Planšetinis kompiuteris 2 tipas (iOS)1 arba lygiavertis | Įrenginių sk. |
|  |  | Sąsajų išplėtimo įrenginiai suderinami su nešiojamais kompiuteriais: |  |
|  |  | Sąsajų išplėtimo įrenginiai 1 tipas (USB-C)1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Sąsajų išplėtimo įrenginiai 2 tipas (ne USB-C)1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Sąsajų išplėtimo įrenginiai 3 tipas (skirtas atspariems aplinkos poveikiui kompiuteriams)1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Monitorius (ekrano dydis 23-24‘‘)1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Monitorius (ekrano dydis 27‘‘)1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Monitorius (ekrano dydis >37‘‘)1 | Įrenginių sk. |
|  | KONF NUOMA | Telekonferencinės įrangos nuoma: |  |
|  |  | Telekonferencinės įrangos rinkinys: Digital room | Komplektų sk. |
|  |  | Telekonferencinė įranga mažai salei (1-6 vietos) | Komplektų sk. |
|  |  | Telekonferencinė įranga vidutinei salei (7-15 vietos) | Komplektų sk. |
|  |  | Telekonferencinė įranga didelei salei (16 ir daugiau vietų) | Komplektų sk. |
|  |  | Interaktyvus ekranas 4K (ekrano dydis 65‘‘) | Įrenginių sk. |
|  |  | Profesionalus ekranas 4K (ekrano dydis 49‘‘) | Įrenginių sk. |
|  |  | Profesionalus ekranas 4K (ekrano dydis 65‘‘) | Įrenginių sk. |
|  |  | Profesionalus ekranas 4K (ekrano dydis 75‘‘) | Įrenginių sk. |
|  |  | Profesionalus ekranas 4K (ekrano dydis 85‘‘) | Įrenginių sk. |
|  |  | Konferencinės įrangos rinkinys (web kamera, mikrofonas, garsiakalbis) 1 tipas | Įrenginių sk. |
|  |  | Konferencinės įrangos rinkinys (web kamera, mikrofonas, garsiakalbis) 2 tipas | Įrenginių sk. |
|  | OP NUOMA | Organizacinės technikos nuoma: |  |
|  |  | Daugiafunkcinis įrenginys Kyocera Ecosys M2040dn arba lygiavertis1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Daugiafunkcinis įrenginys Kyocera M3655idn arba lygiavertis1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Daugiafunkcinis įrenginys Kyocera M4125idn arba lygiavertis1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Daugiafunkcinis įrenginys Kyocera TASKalfa 4002i arba lygiavertis1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Daugiafunkcinis įrenginys Kyocera TASKalfa 6003i arba lygiavertis1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Daugiafunkcinis įrenginys Kyocera M6235cidn arba lygiavertis1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Daugiafunkcinis įrenginys Kyocera TASKalfa 2553ci arba lygiavertis1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Daugiafunkcinis įrenginys Kyocera TASKalfa 4053ci arba lygiavertis1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Daugiafunkcinis įrenginys Kyocera TASKalfa 6053ci arba lygiavertis1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Projektorius 1 tipas: EPSON EB-955WH arba lygiavertis1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Projektorius 1 tipas: EPSON EB-980W arba lygiavertis1 | Įrenginių sk |
|  |  | Projektorius 1 tipas: EPSON EB-1780W arba lygiavertis1 | Įrenginių sk. |
|  | MOBI NUOMA | Mobiliųjų telefonų nuoma (atitinkanti Ignitis grupės standartą): |  |
|  |  | Mobilusis telefonas 1 tipas: generaliniam direktoriui1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Mobilusis telefonas 2 tipas: aukščiausio lygio vadovams1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Mobilusis telefonas 1 tipas: vidutinio lygio vadovams1 | Įrenginių sk. |
|  |  | Mobilusis telefonas 1 tipas: specialistams/visiems darbuotojams1 | Įrenginių sk. |
|  | iBIURAS NUOMA | Išmaniosios biuro sistemos. Įrangos nuoma | Sprendimas |
|  | MEDIA NUOMA | Media įranga. Įrangos nuoma | Sprendimas |
|  | CLOUD LIC | Debesų kompiuterija. Licencijų nuoma | Sprendimas |
|  | PBUDĖJIMAS3 | Pasyvus budėjimas duomenų perdavimo tinklo priežiūrai (kai budima pagal iš anksto pateiktą užsakymą, suderintą grafiką) | Valandų sk. |
|  | PBUDĖJIMAS4 | Pasyvus budėjimas duomenų perdavimo tinklo priežiūrai užsakius skubos tvarka (kai pasyvus budėjimas užsakomas likus mažiau kaip 3 d.d. iki pasyvaus budėjimo pradžios) | Valandų sk. |
|  | KITA | Kitos įrangos remonto ir priežiūros paslaugos2 | Valandų sk.3 |

*1 Pasiūlymą teikiantis tiekėjas Pasiūlymo formoje turi nurodyti konkrečius Prekių modelius ir įkainius už jų nuomą. Siūlomos nuomoti Prekės turi atitikti Ignitis grupės standartus.*

*2 Į kitas įrangos remonto ir priežiūros paslaugas įeina įskaitant, bet neapsiribojant: KDV remontas (KDV REM); OP remontas (OP REM); MOBI remontas (MOBI REM), Konferencinės įrangos remontas (KONF REM), Media įrangos remontas (MEDIA REM), VoIP telefoninio ryšio remontas (VOIP REM); Kompiuterinių darbo vietų (KDV PRIED), Mobiliųjų telefonų (MOBI PRIED) ir Organizacinės technikos (OP PRIED), Konferencinės įrangos (KONF PRIED), Media įrangos (MEDIA PRIED), VoIP telefoninio ryšio (VOIP PRIED) detalės ir priedai; Nenumatyti priežiūros darbai; Užklausos, vykdomos neaptarnavimo arba papildomo aptarnavimo laiku; Darbai, vykdomi šalinant Kritinio ir Aukšto prioriteto Incidentus neaptarnavimo arba pasyvaus budėjimo laiku; Darbai, vykdomi šalinant Vidutinio, Normalaus ir Žemo prioriteto Incidentus neaptarnavimo, papildomo aptarnavimo arba pasyvaus budėjimo laiku; Kitos remonto ir priežiūros paslaugos, kurios susiję su pagrindinių paslaugų teikimu.*

*3 Jeigu kitos įrangos remonto ir priežiūros paslaugos**teikiamos neaptarnavimo, papildomo aptarnavimo laiku arba pasyvaus budėjimo laiku, nustatytam paslaugos įkainiui taikomas atitinkamas žemiau nurodytas koeficiento dydis:*

|  |  |
| --- | --- |
| * *Darbo dieną nuo 06:00 val. iki 22:00 val. (išskyrus aptarnavimo valandas);* * *Darbo dieną nuo 22:00 val. iki 06:00 val.;* * *Poilsio dieną, kuri nenustatyta pagal darbo (pamainos) grafiką, nuo 06:00 val. iki 22:00 val.;* * *Poilsio dienos naktį nuo 22:00 val. iki 06:00 val.;* * *Švenčių dieną nuo 06:00 val. iki 22:00 val.;* * *Švenčių dienos naktį nuo 22:00 val. iki 06:00 val.* | *Koeficientas 1,5*  *Koeficientas 2*  *Koeficientas 2*  *Koeficientas 2*  *Koeficientas 2,5*  *Koeficientas 2,5* |

*Šiai Techninių specifikacijų 34 punkto (KDV NUOMA) lentelės 34.1. – 34.11. eilutėse, 35 punkto (KONF NUOMA) lentelės 35.1. - 35.11. eilutėse, 38 punkte (iBIURAS NUOMA) lentelėje ir 39 punkte (MEDIA NUOMA) lentelėje nurodytai įrangai, kurios nusidėvėjimas yra didesnis kaip 3 metai, Sutarties vykdymo metu bus pradedamas taikyti 0 EUR/mėn. įkainis už kiekvieną įrenginį, pasiekusį šį nusidėvėjimą. Sutarties laikotarpiu gali būti siūloma nenauja įranga, kuri atitinka Ignitis grupės kompiuterinių darbo vietų taisykles.*

*Šiai Techninių specifikacijų 36 punkto (OP NUOMA) lentelės 36.1. – 36.12. eilutėse nurodytai įrangai, kurios nusidėvėjimas yra didesnis kaip 4 metai, Sutarties vykdymo metu bus pradedamas taikyti 0 EUR/mėn. įkainis už kiekvieną įrenginį, pasiekusį šį nusidėvėjimą. Sutarties laikotarpiu gali būti siūloma nenauja įranga, kuri atitinka Ignitis grupės kompiuterinių darbo vietų taisykles.*

*Šiai Techninių specifikacijų 37 punkto (MOBI NUOMA) lentelės 37.1. – 37.4. eilutėse nurodytai įrangai, kurios nusidėvėjimas yra didesnis kaip 2 metai, Sutarties vykdymo metu bus pradedamas taikyti 0 EUR/mėn. įkainis už kiekvieną įrenginį, pasiekusį šį nusidėvėjimą. Sutarties laikotarpiu gali būti siūloma nenauja įranga, kuri atitinka Ignitis grupės kompiuterinių darbo vietų taisykles.*

* + 1. Detalus Paslaugų, nurodytų Lentelėje Nr. 1, aprašymas pateikiama priede Nr. 4.
    2. Paslaugų teikimo metu Tiekėjui bus atlyginamos faktiškai patirtos išlaidos trečių šalių kaštams (toliau – Pridėtinės išlaidos) padengti. Pridėtinės išlaidos suprantamos kaip paslaugos, prekės, susijusios su perkamu objektu ir būtinos tinkamai suteikti paslaugas, nurodytas Techninės specifikacijos 3.2 punkte pateiktoje lentelėje punktuose Nr. 17 (MOBI PRIEZ), 23 (OP PRIEZ), 30 (VOIP PRIEZ), 43 (KITA). Organizacinės technikos (daugiafunkcinių įrenginių) aptarnavimo paslaugų atveju galimos šios išlaidų grupės: Organizacinės technikos resursų papildymas spausdinimo kasetėmis (toneriais). Laidinio telefoninio ryšio ir mobilaus ryšio administravimo paslaugų atveju galimos šios išlaidų grupės:
* Abonentinis mokestis, į kurį įeina: Skambučiai tarp Kliento Abonentų (visą parą); Skambučiai Paslaugų teikėjo tinklo abonentams (visą parą); Skambučiai į kitų Lietuvos viešojo judriojo telefono ryšio Paslaugų teikėjų tinklus (visą parą); Skambučiai į Telia Lietuva, AB fiksuoto ryšio tinklą (visą parą); Skambučiai į kitų Lietuvos viešojo fiksuoto ryšio operatorių tinklus (visą parą); Trumposios žinutes (SMS) (visą parą); MMS pranešimai (visą parą).
* Mobilus Internetas Lietuvos Respublikos teritorijoje;
* Mobilus Internetas Užsienio valstybių teritorijoje;
* Mobiliojo (belaidžio interneto) paslauga;
* Skambučiai į užsienio šalių operatorių tinklus (minutė);
* Mobiliojo duomenų perdavimo (GPRS) paslauga;
* Mobiliojo elektroninio parašo paslauga;
* Papildomos/Trečiųjų šalių mobiliojo ryšio paslaugos(Ataskaitos apie SMS pristatymą; Informacinės paslaugos; Elektroniniai mokėjimai; Taksi iškvietimas; Parkavimas privačios aikštelės; kita);
* Elektroninio pasirašymo paslaugos sąnaudos.

Kitos įrangos remonto ir priežiūros paslaugų atveju galimos šios išlaidų grupės:

* remonto paslaugoms suteikti būtinos prekės, detalės, medžiagos;
* priežiūros paslaugoms teikti reikalingos detalės ir įrangos priedai.
  + 1. Bet kokiu atveju pagrindinių informacinių technologijų ir telekomunikacijų paslaugų, įskaitant ir Pridėtinių išlaidų, bendra suma sutarties galiojimo laikotarpiu negalės viršyti maksimalios sutarties vertės, kaip nurodyta Techninės specifikacijos 3.1. punkte.
    2. Pridėtinės išlaidos bus atlyginamos pagal faktiškai tokias išlaidas patvirtinančius dokumentus, kuriuos Pirkėjui paprašius, Tiekėjas įsipareigoja pateikti nedelsiant. Į tokias išlaidas negali būti įtraukiamas Tiekėjo pelnas.

1. **PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA** 
   1. Detali Paslaugų teikimo tvarka, paslaugų teikimo lygis (SLA) bei reikalavimai atsarginiam kopijavimui pateikiami šios Techninės specifikacijos prieduose.
2. **PRIEDAI**

1 PRIEDAS. Paslaugų valdymas.

2 PRIEDAS. Paslaugų teikimo lygis (SLA).

3 PRIEDAS. Atsarginis kopijavimas.

4 PRIEDAS. Paslaugų aprašymas.